

ALGEMENE VOORWAARDEN

ACE EXPLOITATIE B.V. AANGAANDE ACE TRANSFERCENTRUM

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 ACE netwerk bestaat uit regionale stichtingen zonder winstoogmerk. ACE Nederland is grondlegger van het ACE Integraal Netwerk, een gesloten systeem waarin werkgevers en dienstverleners de infrastructuur bouwen en financieren die een duurzame arbeidsparticipatie mogelijk maakt. ACE Integraal Netwerk is een samenwerkingsverband van bedrijven en instellingen, dat zich onder andere bezig houdt met het uitwisselen van kennis, ervaringen, vacatures en werknemers. De missie van ACE Integraal Netwerk is het verhogen van de arbeidsparticipatie in de regio. ACE Integraal Netwerk bestaat uit drie componenten (ACE, ACE+ en het ACE Transfercentrum) die opvolgend samenwerken om de duurzame arbeidsparticipatie in de regio te verhogen.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- ACE Nederland:** ACE Exploitatie B.V., (KvK-nummer: 57765634), gevestigd en kantoorhoudende te (4875 CB) Etten-Leur aan de Markt 17, die zich inzet voor het verhogen van duurzame arbeidsparticipatie;
 - ACE Transfercentrum:** het door ACE Nederland opgerichte platform waarbinnen begeleiding in 'van werk naar werk'-trajecten wordt geboden;
 - Werkgever:** De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die aan ACE Nederland een opdracht verleent tot toelating van één of meer werknemers tot het ACE Transfercentrum ten behoeve van het 'van werk naar werk'-traject van die werknemer(s);
 - Werknemer:** Een werknemer van werkgever, die samen met die werkgever aan ACE Nederland een opdracht verleent tot toelating tot het ACE Transfercentrum voor zijn 'van werk naar werk'-traject;
 - ACE+ begeleider:** De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die in opdracht van ACE Nederland verbindende werkzaamheden voor het ACE Transfercentrum verricht om werknemer te begeleiden in zijn 'van werk naar werk'-traject;
 - Ingeschakelde hulpverleners en derden:** De rechtspersonen of de natuurlijke personen die binnen het ACE Transfercentrum door werknemer worden ingeschakeld om op het gebied van opleiding, begeleiding, werkervaring en inkomensproducten een bijdrage te leveren aan het 'van werk naar werk'-traject van werknemer;
 - Opdracht:** Een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek;
 - ofwel tot het bieden aan werknemer van toegang tot het platform ACE Transfercentrum door ACE Nederland als opdrachtgever ten behoeve van werkgever en werknemer als opdrachtgever (hierna: de 'trajectopdracht');
 - ofwel tot het begeleiden van die werknemers binnen ACE Transfercentrum in hun 'van werk naar werk'-traject door ACE+ begeleider als opdrachtgever ten behoeve van ACE Nederland als opdrachtgever (hierna: de 'begeleidingsopdracht');

Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijziging

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten met ACE Nederland aangaande ACE Transfercentrum.
- 2.2 Eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de werkgever, werknemer of ACE+ begeleider en/of ingeschakelde hulpverleners en derden is uitgesloten, tenzij deze door ACE Nederland uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 ACE Transfercentrum is een nieuw dienstverleningsconcept dat nog in ontwikkeling is. Daarom kan ACE Nederland altijd naar behoefte eenzijdig wijzigingen aanbrengen in de werkwijze, de gemaakte afspraken en deze algemene voorwaarden. ACE Nederland behoudt zich het recht hier toe uitdrukkelijk voor.

Artikel 3 – Totstandkoming en uitvoering van de opdracht

- 3.1 Werknemer wordt middels het formulier 'Opdracht ACE Transfercentrum' door de werkgever aangemeld bij het ACE Transfercentrum. De trajectopdracht tussen ACE Nederland en werkgever en werknemer komt pas tot stand door ondertekening van het formulier door ACE Nederland en/of doordat binnen ACE Transfercentrum feitelijk met de uitvoering van het 'van werk naar werk'-traject is begonnen.
- 3.2 De begeleidingsopdracht tussen ACE Nederland en ACE+ begeleider komt tot stand doordat de betreffende werknemer (door of met instemming van ACE Nederland) bij de ACE+ begeleider is gemeld en ACE Nederland in bezit is van de door ACE+ begeleider ondertekende 'Opdracht ACE Transfercentrum'.
- 3.3 De trajectopdracht en de begeleidingsopdracht blijken uit het ondertekende formulier 'Opdracht ACE Transfercentrum'.
- 3.4 De uitvoering van de opdracht start na ontvangst door ACE Nederland van de voor deelname van werknemer aan het ACE Transfercentrum door werkgever verschuldigde prijs.
- 3.5 ACE Nederland en ACE+ begeleider nemen een inspanningsverplichting op zich. Zij spannen zich naar beste kunnen in om de werknemer van werkgever op een efficiënte en effectieve wijze van werk naar werk te begeleiden. Er kan echter geen enkele garantie worden gegeven.
- 3.6 De werkwijze van het ACE Transfercentrum is terug te vinden op www.ACENetwerk.nl.
- 3.7 De werkgever informeert haar betrokken werknemer zo volledig mogelijk over het gebruik en de werkwijze van het ACE Transfercentrum voor de begeleiding van het 'van werk naar werk'-traject. De werkgever legt de werknemer bovendien voorafgaand aan de trajectopdracht uit dat zijn persoonsgegevens zoals die op het formulier 'Opdracht ACE Transfercentrum' staan vermeld, zullen worden overgedragen aan ACE Nederland en binnen het ACE Transfercentrum zullen worden verstrekt aan alle daarbij betrokken medewerkers van ACE Nederland, van ACE+ begeleiders en van eventuele in te schakelen hulpverleners en derden. De werkgever vraagt daarvoor de ondubbelzinnige toestemming van de werknemer en staat ervoor in dat de werknemer akkoord is alvorens zijn gegevens aan ACE Nederland te verstrekken. De werkgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en vastleggen van al haar afspraken met haar werknemer in het kader van het gebruik van het ACE Transfercentrum.
- 3.8 De werknemer heeft een eigen verantwoordelijkheid in het proces en dient gemotiveerd en actief met de aangeboden faciliteiten en begeleiding aan de slag te gaan. Afspraken dienen door werknemer te worden nagekomen.
- 3.9 Werkgever heeft geen inhoudelijke bemoeienis met de feitelijke uitvoering van de opdracht binnen het ACE Transfercentrum.
- 3.10 Tenzij de werknemer schriftelijk te kennen heeft gegeven daar bezwaar tegen te hebben, zal werkgever conform maatwerkafspraken door ACE Nederland en/of ACE+ begeleider in algemene zin globaal op de hoogte worden gehouden van de vorderingen van het 'van werk naar werk'-traject van de werknemer.
- 3.11 Als de werknemer aangeeft geen gebruik meer te willen maken van ACE Transfercentrum of uit zijn gedrag blijkt dat dat het geval is (bijvoorbeeld als herhaaldelijk zonder gerechtvaardigde reden afspraken niet worden nagekomen), kan de trajectopdracht per direct door ACE Nederland worden opgezegd en vervallen de verplichtingen van ACE Nederland betreffende die werknemer. Restitutie van de aan ACE Nederland betaalde bedragen vindt in geen enkel geval plaats.

Artikel 4 - Prijs en betaling

- 4.1 Werkgever is aan ACE Nederland een prijs verschuldigd voor deelname van werknemer aan het ACE Transfercentrum. ACE Nederland bepaalt in overleg met werkgever, werknemer en ACE+ begeleider welke kosten verbonden zijn aan het specifieke individuele 'van werk naar werk'-traject van de betreffende werknemer. Deze kosten bestaan uit de aan ACE+ begeleider verschuldigde begeleidingskosten en de kosten van in te schakelen hulpverleners en derden. ACE Nederland berekent aan werkgever bovendien een fee voor haar organiserend vermogen.
- 4.2 De prijs van de opdracht wordt vastgelegd in de door ACE Nederland, werkgever, werknemer en ACE+ begeleider ondertekende 'Opdracht ACE Transfercentrum'. Eventuele tijdens het 'van werk naar werk'-traject opkomende extra kosten voor inschakeling van hulpverleners en derden worden vooraf door ACE+ begeleider gemeld en via ACE Nederland met werkgever en werknemer afgestemd.
- 4.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.4 ACE Nederland factureert werkgever direct nadat de trajectopdracht is verstrekt en de prijs is bepaald.
- 4.5 Facturen van ACE Nederland dienen zonder verrekening of opschorting altijd binnen veertien dagen te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van deze fatale betalingstermijn leidt zonder ingebrekestelling tot verschuldigheid van de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek en van buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van het te incasseren bedrag.
- 4.6 Het 'van werk naar werk'-traject van de werknemer kan pas starten na ontvangst door ACE Nederland van de betaling ter zake.

Artikel 5 – Geheimhouding en privacy

- 5.1 ACE Nederland, werkgever, werknemer en ACE+ begeleider (inclusief hun medewerkers en hulpverleners) zijn tijdens en na afloop van de opdracht gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hen in het kader van het ACE Transfercentrum ter kennis komt, tenzij er een wettelijke plicht tot openbaarmaking is. Vertrouwelijke informatie is in ieder geval alle niet openbare informatie over de partijen en hun medewerkers. Het 'Privacyreglement ACE Nederland' is van toepassing en wordt strikt nageleefd. Het is terug te vinden op www.ACENetwerk.nl en zal op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- 5.2 De werkgever die werknemers aanmeldt, stemt ermee in dat haar gegevens en alle overige relevante informatie vrijelijk worden gedeeld tussen alle daarbij betrokken medewerkers van ACE Nederland, van ACE+ begeleiders en van eventuele in te schakelen hulpverleners en derden. Met deze persoonsgegevens en alle overige relevante informatie wordt zorgvuldig en in overeenstemming met de wet omgegaan.
- 5.3 De werknemer die deelneemt aan 'van werk naar werk'-begeleiding binnen het ACE Transfercentrum stemt ermee in, dat zijn persoonsgegevens en alle overige relevante informatie vrijelijk worden gedeeld tussen alle daarbij betrokken medewerkers van ACE Nederland, van ACE+ begeleiders en van eventuele in te schakelen hulpverleners en derden. Met deze persoonsgegevens en alle overige relevante informatie wordt met het oog op de privacy van de werknemer zorgvuldig en in overeenstemming met de wet omgegaan.
- 5.4 Tenzij daar schriftelijk bezwaar tegen is gemaakt, stemt de werknemer er bovendien mee in dat zijn werkgever in algemene zin globaal door ACE Nederland en/of ACE+ begeleider op de hoogte wordt gehouden van de vorderingen van zijn 'van werk naar werk'-traject.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom en non-concurrentie

- 6.1 De intellectuele eigendomsrechten op het ACE Transfercentrum en de daarbinnen - al dan niet in samenwerking met werkgever, werknemer en ACE+ begeleider - ontwikkelde materialen en producten berusten bij ACE Nederland. Werkgever, werknemer en ACE+ begeleider zullen geen soortgelijk platform als het ACE Transfercentrum (doen) ontwikkelen en/of gebruik maken van de materialen en producten buiten enige opdracht met ACE Nederland.
- 6.2 Werkgever en werknemer enerzijds en ACE+ begeleider anderzijds zullen niet buiten ACE Nederland en/of het ACE Transfercentrum om contacten onderhouden en/of overeenkomsten met elkaar en/of ingeschakelde hulpverleners en derden aangaan.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 ACE Nederland biedt middels ACE Transfercentrum slechts een platform waarbinnen werkgevers, werknemers en ACE+ begeleiders en ingeschakelde hulpverleners en derden met elkaar in contact kunnen komen ter bevordering van duurzame arbeidsparticipatie. Deelname aan het ACE Transfercentrum geschiedt voor eigen rekening en risico. Elke aansprakelijkheid van ACE Nederland jegens gebruikers van en betrokkenen bij het ACE Transfercentrum wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2 ACE Nederland is niet aansprakelijk voor directe of gevolg schade van welke aard dan ook van werkgever, werknemer, ACE+ begeleiders, ingeschakelde hulpverleners of derden, die direct of indirect, onmiddellijk of middellijk, wordt geleden ten gevolge van naar aanleiding van enige rechtsverhouding verband houdende met het ACE Transfercentrum. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting strekt zich ook uit over de werknemers van ACE Nederland en de eventuele door haar ingeschakelde hulpverleners of andere derden.
- 7.3 ACE+ begeleider is verantwoordelijk voor het 'van werk naar werk'-traject van de werknemer binnen het ACE Transfercentrum. ACE+ begeleider is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook van ACE Nederland, werkgever, werknemer, ingeschakelde hulpverleners of andere derden en die direct of indirect, onmiddellijk of middellijk, wordt geleden ten gevolge van naar aanleiding van enige rechtsverhouding verband houdende met het ACE Transfercentrum. Deze aansprakelijkheid van ACE+ begeleider geldt onverminderd voor tekortkomingen en fouten van ingeschakelde hulpverleners en derden. ACE+ begeleider moet zich deugdelijk en afdoende verzekerd houden voor dergelijke aansprakelijkheid.
- 7.4 Werkgever is verantwoordelijk voor haar werknemers. Werkgever is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook van ACE Nederland, ACE+ begeleider en ingeschakelde hulpverleners en derden die direct of indirect, onmiddellijk of middellijk, wordt geleden ten gevolge van handelingen of gedragingen van werknemer.
- 7.5 Werkgever en ACE+ begeleider vrijwaren ACE Nederland onherroepelijk en uitdrukkelijk voor alle eventuele mogelijke aanspraken van elkaar, van hun werknemers en van de door hen ingeschakelde hulpverleners en derden.
- 7.6 Onverminderd het voorgaande is iedere aansprakelijkheid van ACE Nederland altijd beperkt tot het bedrag dat de voor de trajectopdracht berekende fee voor haar organiserend vermogen.

Artikel 8 – Duur en einde opdracht

- 8.1 Elke trajectopdracht (tussen ACE Nederland en werkgever en werknemer) wordt aangegaan voor de duur die bepaald is in de trajectopdracht en eindigt van rechtswege door eerdere volbrenging bij duurzame herplaatsing van de betreffende werknemer in een passende functie. De begeleidingsopdracht (tussen ACE+ begeleider en ACE Nederland) kent dezelfde duur als de trajectopdracht.
- 8.2 Buiten de in de wet geregelde gevallen eindigt de trajectopdracht (en daarmee de begeleidingsopdracht) voortijdig in geval van bijvoorbeeld:
- overlijden van de werknemer;
 - opzegging door ACE Nederland conform artikel 3.11.
- 8.3 Eventuele voortijdige beëindiging van een trajectopdracht om welke reden dan ook laat de verschuldigheid van de overeengekomen prijs door de werkgever onverlet. Er vindt in geen enkel geval restitutie van de aan ACE Nederland betaalde bedragen plaats.
- 8.4 In geval van voortijdige beëindiging van de begeleidingsopdracht om welke reden dan ook zonder herplaatsing van werknemer, zal ACE+ begeleider de prijs voor het nog niet voltooide deel van de begeleidingswerkzaamheden restitueren aan ACE Nederland. De trajectopdracht zal voortgezet worden onder toewijzing aan werknemer van een andere ACE+ begeleider.

Artikel 9 - Klachtenprocedure

ACE Nederland waarborgt de kwaliteit van het ACE Transfercentrum onder meer door de 'Klachtenregeling ACE Nederland', die terug te vinden is op www.ACENetwerk.nl en kosteloos wordt toegezonden.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen ACE Transfercentrum en werkgever, werknemer en/of ACE+ begeleider en ingeschakelde hulpverleners en derden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen tussen partijen naar aanleiding van enige opdracht of nadere overeenkomsten en andere daarmee samenhangende handelingen zullen – tenzij dwingend competentieregels aan deze keuze in de wet zouden staan – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 11 - Conversie

- 11.1 Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige opdracht nietig of ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen in stand.
- 11.2 In dat geval treedt voor de bevestigde nietige of ongeldige bepaling een alternatief in de plaats dat deze zo dicht mogelijk benadert.